



WALDORF ASTORIA®

XIAMEN

厦门华尔道夫酒店

Intern Attraction Plan

实习生招聘简章



HILTON OVERVIEW 希尔顿酒店管理公司概况

希尔顿酒店管理公司是国际最具知名度的酒店管理公司之一，在全球122个国家和地区直接管理、特许经营、持有以及租赁逾7,000家酒店与分时度假酒店，超过1,100,000间客房。103年来，希尔顿酒店管理公司致力于延续为全球客户提供优质服务的传统。希尔顿全球拥有18个卓越酒店品牌，包括：华尔道夫酒店及度假村、康莱德酒店及度假村、希尔顿酒店及度假村、希尔顿嘉诺宾酒店、珂瑞希尔顿精选酒店、希尔顿逸林酒店及度假村、希尔顿安泊酒店、希尔顿花园酒店、希尔顿欢朋酒店、希尔顿欣庭酒店、希尔顿惠庭酒店和希尔顿分时度假俱乐部。

AT-A-GLANCE

BRANDS		HOTELS	COUNTRIES
 Hilton	The recognized and trusted host to the world and global leader in hospitality.	596	93
 Waldorf Astoria	Offers unforgettable experiences at iconic destinations around the world.	31	15
 LXR	A collection of independent luxury hotels and resorts offering bespoke service and locally immersive experiences to the discerning traveler.	9	7
 Conrad	Offers guests service and style on their own terms—all while creating seamless connection between contemporary design, leading innovation and authentic local culture.	43	22
 Canopy	Canopy by Hilton is designed as a natural extension of the neighborhood—with local design, food & drink, culture, guest-directed service, and comfortable spaces.	37	10
 Signia	An inspired, premier meetings and events-focused brand, created for both meeting professionals and sophisticated business travelers.	2	1
 Curio	A global collection of upper upscale hotels and resorts hand-picked to provide unexpected and authentic experiences to passionate travelers.	124	30
 DoubleTree	Fast-growing, global collection of upscale hotels in gateway cities, metropolitan areas and vacation destinations.	642	52
 Tapestry	A portfolio of upscale, original hotels that offer unique style for guests seeking a genuine connection to their destination.	84	12
 Embassy Suites	Full service, upscale hotels offering two-room suites, free, cooked-to-order breakfasts and complimentary evening receptions with snacks and drinks.	262	5
 Tempo	An elevated and approachable lifestyle brand offering thoughtful design, efficient service and exciting partnerships.	Just Launched	Just Launched
 Motto	Micro-hotel with an urban vibe in prime global locations.	3	1
 Hilton Garden Inn	Upscale, affordable accommodations with unexpected amenities to give today's busy travelers a bright and satisfying hospitality experience that's simply on another level.	951	55
 Hampton	Quality experience, great value and friendly and reliable service, virtually everywhere you want to be.	2,816	34
 Tru	Spirited, simplified hotel experience grounded in value where guests don't have to compromise between a consistent, fun and affordable stay.	222	3
 Home2 Suites	Home-like accommodations for guests and their pets traveling for an extended or quick overnight stay with fully-equipped kitchens, free daily hot breakfast and complimentary Wi-Fi.	534	4
 Home	Extended-stay hotel concept designed to offer flexible guest suite accommodations and inspired amenities for the cost-conscious guest and their pets.	551	3
 Hilton Grand Vacations	High-quality vacation ownership resorts offering exclusive experiences in desirable destinations.	68	6

Hilton

NYSE: HLT

Hilton is a leading global hospitality company, spanning the lodging sector from luxury and full-service hotels and resorts to extended-stay suites and focused-service hotels. The company's portfolio includes eighteen world-class global brands and an award-winning customer loyalty program, Hilton Honors®.

GLOBAL STATS

1,098,321 ROOMS*
6,983 PROPERTIES*
122 COUNTRIES & TERRITORIES

Hilton HONORS

Award-winning loyalty program with 139 MILLION members. Learn more and join for free at [HiltonHonors.com](https://www.hilton.com/hiltonhonors).

TRAVEL WITH PURPOSE™

Travel with Purpose is Hilton's Environmental, Social, and Governance (ESG) strategy to drive responsible travel and tourism globally. We have committed to double our investment in social impact and cut our environmental footprint in half by 2030. Learn more at [esghilton.com](https://www.esghilton.com).

All data is updated quarterly and is accurate as of June 30, 2022.

*Figures include timeshare properties.





WALDORF ASTORIA®

XIAMEN

厦门华尔道夫酒店



我们是奢华酒店的理念，也是这一理念的完美体现
在纽约华尔道夫之前，酒店只是借宿之地，我们将其承载梦想
我们带给世界关于奢华的全新体验，赋予酒店全新定义
在我们所定义的酒店之内，是变革行业的个性化服务
历久弥新，华尔道夫始终是优雅，风格和极致细节的代名词



全球经典地标

北美

- 比尔特莫华尔道夫度假酒店
美国亚利桑那州
- 博卡海滩俱乐部华尔道夫度假酒店
美国佛罗里达州
- 浅月湾华尔道夫度假酒店
美国佛罗里达州
- 基韦斯特卡萨华尔道夫度假酒店
美国佛罗里达州
- 大韦利亚华尔道夫度假酒店
美国夏威夷
- 拉昆塔俱乐部华尔道夫度假酒店
美国加利福尼亚州
- 罗斯福新奥尔良华尔道夫度假酒店
美国路易斯安那州
- 亚特兰大华尔道夫酒店
美国佐治亚州
- 比佛利山华尔道夫酒店
美国加利福尼亚州
- 芝加哥华尔道夫酒店
美国伊利诺伊州
- 拉斯维加斯华尔道夫酒店
美国内达华州
- 奥兰多华尔道夫酒店
美国佛罗里达州
- 巴拿马城市酒店
美国佛罗里达州
- 帕克城市公园华尔道夫酒店
美国犹他州

欧洲

- 罗马卡瓦列里华尔道夫度假酒店
意大利
- 凡尔赛利亚农宫华尔道夫酒店
法国
- 阿姆斯特丹华尔道夫酒店
荷兰
- 柏林华尔道夫酒店
德国
- 爱丁堡加里东华尔道夫酒店
英国

中东

- 迪拜棕榈岛华尔道夫酒店
阿联酋
- 阿斯托里亚国际金融中心华尔道夫酒店
阿联酋
- 哈伊马角华尔道夫酒店
阿联酋
- 沙特东方盖斯华尔道夫酒店
沙特阿拉伯
- 耶路撒冷华尔道夫酒店
以色列

亚州

- 曼谷华尔道夫酒店
泰国
- 北京华尔道夫酒店
中国
- 成都华尔道夫酒店
中国
- 伊塔富士岛华尔道夫度假酒店
马尔代夫
- 上海外滩华尔道夫酒店
中国

更多

- 安提瓜华尔道夫酒店
- 巴厘岛华尔道夫酒店
- 坎昆华尔道夫酒店
- 雅加达华尔道夫酒店
- 伦敦海军拱门华尔道夫酒店
- 洛斯卡沃斯华尔道夫酒店
- 迈阿密华尔道夫酒店
- 纽约华尔道夫酒店



华尔道夫酒店 亚太区 第六个目的地

中国·厦门



厦门

“城在海中，海在城上”



- 厦门位于中国东南沿海。
- 它由厦门本岛、鼓浪屿、海沧半岛、集美半岛、翔安半岛、大嶝岛、小嶝岛、同安等组成。
- 中西元素结合和多元文化的碰撞使厦门成为一个包容的城市。
- 厦门高崎国际机场通航109个城市，其中国内航线83条，国际航线20条，地区航线6条。
- 开通境内外182条航线，其中国内航线145条，国际及地区航线37条。
- 厦门港是东南国际航运中心和对台航运的主要港口，是国家综合运输体系的重要枢纽，位列世界前16个集装箱港口之一。
- 连续四届获评全国文明城市
- 中国优秀旅游城市
- 连续十五年获评国家卫生城市
- 国家生态园林城市
- 国际花园城市
- 联合国人居奖

酒店信息



厦门华尔道夫酒店

厦门华尔道夫酒店将成为本城奢华生活的中心，在花园宅邸中以永恒的优雅，与您开启一段铭心旅程。酒店位于厦门岛的地理中心，毗邻郁郁葱葱的莲花公园，我们致力于为客人提供奢华住宿、精致美食和定制服务，打造难忘旅程。

酒店拥有245间豪华客房和套房，是豪华商务及休闲旅行客人的上佳选择。酒店拥有多个豪华餐厅及酒廊，并配有焕发活力的华尔道夫水疗中心。宽敞的自然采光宴会活动区内，包括大宴会厅、会议室和婚礼室，是您举办会议、婚礼、发布会等各类活动的理想场所。一脉相承的华尔道夫至臻体验，我们将宾客在这里的时光打造成为家外之家，并成为值得珍视的难忘回忆。



便利交通



酒店地址:

- 厦门市思明区莲花北路1号

迅即可达:

- 地铁站口（莲花路口站4号出口） 500米
- 磐基名品中心 1000米
- 厦门火车站 3公里
- 鼓浪屿（码头） 5公里
- 中山路 5公里
- 厦门高崎国际机场 10公里
- 厦门北站 17公里

DORMITORY 宿舍

酒店员工宿舍在酒店附近的独栋宿舍，步行至酒店仅需7-10分钟。



DORMITORY 宿舍

宿舍每个房间配备独立洗手间、热水器、空调及各种必要的宿舍家具及宿舍用品如烧水壶及清洁工具等。根据面积，大多数房间安排4位同事住一间、个别房间安排4-6人住一间。所有房间均有独立光猫提供高速免费网络服务。



TM RESTAURANT 员工餐厅

员工餐厅每日提供早餐、午餐、晚餐及宵夜餐食服务



April Training

4月-部门培训



菁茶下午茶产品培训
Peacock Alley
羿庭



新增培训-新菜品培训
Brasserie HOKKLO
鲜承



燕鲍参培训
HOKKLO
鲜承



百香果制作
Chinese Kitchen
中厨房



如何洗手六部法
Pastry
饼房



粽子产品介绍以及销售奖励机制
Operator
总机



如何做好餐具预防破损
Stewarding
管事部



十个高接触点位的消毒
Floor
楼层



留言卡的填写
Floor
楼层



消防栓系统的了解
Safety & Security
安全保障部

June Training

6月-部门培训



开发票的流程
Peacock Alley
羿庭



如何清理宝宝椅培训
HOKKLO
鲜承



确个人职业生涯规划培训
Pastry
饼房



喷砂机操作技能培训
Pastry
饼房



情节演练-进一步服务意识
Operator
总机



DND的处理程序
Floor
楼层



十个高接触点位的消毒
Safety & Security
安全保障部



仪容仪表
Banquet
宴会

2022 TM BOBING 2022中秋博饼活动



INTERN VACANCIES 实习生空缺

Department 部门	Position 职位	Vacancies 空缺数量	Qualification 要求
FO 前厅部	Front Desk Service Agent 前台接待	1	英语听说流利，对客服务意识佳 具备基本的服务意识能够及时协助客人处理及解决问题，提供令人难忘的对客服务
	Operator 接线员	1	
	Bell Attendant 行李员	2	
F&B 餐饮部	Outlet Attendant 餐厅服务员 (中餐、西餐、大堂吧、送餐部、宴会厅)	6	
SPA & Gym 水疗及健身中心	健身中心服务员	1	
	Total 合计:	11	

INTERN BENEFIT 实习生福利

1. 实习津贴：每月人民币2,200
2. 每周5天每天8小时工作制
3. 免费提供住宿及用餐
4. 酒店提供雇主责任险
5. 享受希尔顿员工每年30个房晚员工价及凭员工卡到任一希尔顿旗下酒店对客餐厅享受餐饮5折优惠
6. 一系列培训：入职培训、部门在岗培训、技能培训、集团课程培训、希尔顿大学网络培训等

联系信息： Amy 136060-79199（微信同号）

邮箱： amy.ma@waldorfastoria.com

地址： 福建省厦门市思明区莲花北路1号厦门华尔道夫酒店B2人力资源部





LIVE UNFORGETTABLE

It's the alchemy of our anticipatory service, our iconic environments, and our guests' desire to live in the moment. When those elements combine, we at Waldorf Astoria transform the ordinary into the extraordinary.

We blend the timeless with the timely, the humorous with the bold, the expected with the unexpected.

We welcome you to live in the moment. To be present, free of interruptions. We anticipate your desires... so you don't even have to ask. So you can live life to the fullest...

So you can Live Unforgettable





WALDORF ASTORIA®

XIAMEN

厦门华尔道夫酒店

