闽教助中心〔2018〕4 号

关于全面开展“家校关怀万里行”

精准家访活动的通知

各市、县（区）教育局，平潭综合实验区教育局，各高校，各省属中等职业学校，福州一中、福建师大附中：

为进一步落实全国学生资助管理中心《关于做好寒假期间向高校家庭经济困难学生送温暖工作的通知》（教助中心〔2017〕201号）精神，经研究，决定于2018年寒假期间面向全学段学生，全面开展“家校关怀万里行”精准家访活动。

一、走访慰问经济困难学生家庭

各高校按照《福建省高校“家校关怀万里行”精准家访活动方案》（见附件1），充分利用寒假学生返乡这一契机，走访慰问返乡归来的经济困难学生家庭，广泛宣传国家资助政策，了解受访学生家庭经济情况和受助需求，将国家资助的温暖关爱送到家。其他学段活动安排由各地各校根据本地实际情况，结合精准家访活动方案开展走访慰问活动：

（一）走访慰问比例。各高校、省属中职学校每年寒暑假期间实地家访家庭经济困难学生数不得少于本校特别困难在校学生数的3%。其他学段走访比例由各设区市根据本辖区经济困难家庭情况统筹安排。

（二）就学物资资助。实地走访慰问时，各单位可根据实际需要给予家庭经济困难学生一定的就学物资资助。2018年寒假期间，我中心联合中国邮政储蓄银行福建省分行、华安保险有限公司福建省分公司印制了部分资助政策宣传品，请各地各校在走访慰问时转赠走访对象，传递国家资助温暖。

二、深入宣传解读国家资助政策

各地各校可结合本地、本校资助政策，制作相应的资助政策宣传册和资助业务办理指南。“资助政策问答”、“资助政策简介”、“资助政策漫画”、“金融知识教育视频”“致初中/高中学生的一封信（见附件2,3）”等宣传资料可在福建学生资助官方网站（http://xszz.fjedu.gov.cn）或QQ工作群下载。在走访慰问经济困难学生家庭时，走访小组成员要尽量摸清学生家庭实际困难所在，讲清资助范围和申请办理的方法，并根据需要给予个性化的帮扶。

三、其他有关事项

（一）资助政策宣传品将于近期通过中国邮政储蓄银行各县级支行及华安保险有限公司各分支机构派发至各市县及高校，在榕省属中职、福州一中、福建师大附中可直接至我中心领取，其他省属中职请直接到学校所在地市级资助中心领取。厦门市属学校（含厦门市属高校）可直接到厦门市学生资助中心领取。

（二）走访过程中，如遇学生困难程度与实际情况不符，或学生家庭年内遇突发灾害导致困难程度加大的，要及时调整助学金档次或启动相应的临时救助办法。

附件：1.福建省高校“家校关怀万里行”精准家访活动

方案

1. 福建省学生资助管理中心致初中毕业生的一

封信

3.福建省学生资助管理中心致高中毕业生的一

封信

福建省学生资助管理中心

2018年1月24日

附件1

福建省高校“家校关怀万里行”精准家访

活动方案

为进一步贯彻落实教育部财政部《关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》（教财〔2007〕8号）、福建省教育厅办公室《关于进一步加强和规范高校家庭经济困难学生认定工作的通知》（闽教办学〔2017〕4号）等文件精神，提升我省资助对象认定精准度，提升资助育人效果，省教育厅、省财政厅、中国人民银行福州中心支行决定联合开展高校“家校关怀万里行”精准家访活动，具体方案如下：

一、活动主题和口号

活动主题：感恩资助·励志成才·守信青春；

活动口号：关爱万里行，政策送到家。

二、活动目的

精准资助和资助育人是当前学生资助工作的重点。高校家庭经济困难学生的家访工作是提高精准资助的有效途径，是高校资助育人工作的进一步延伸。通过家访，了解学生家庭经济情况，掌握学生思想动态、实际困难与需求，为进一步做好学生教育、资助和帮扶工作奠定良好的基础；通过走访学生家庭，宣传国家和学校资助政策，送去党和政府的温暖和关怀，加强学校与家庭的联系，增强资助育人效果，促进学生全面成长和发展。

三、活动内容

（一）加强家校沟通，资助帮扶个性化。通过家访，调查了解学生家庭经济状况，了解学生的成长环境、在家表现，向家长真实客观地反馈学生在校期间的表现、受助等情况，根据学生实际需求，给予个性化的帮扶，推动学生教育管理工作和资助育人工作深入开展。

（二）宣传资助政策，提高政策知晓度。向贫困家庭详细讲解国家、学校实施的各项资助政策，鼓励家长支持子女接受更高层次教育，消除经济顾虑。

（三）延伸绿色通道，新生无障碍入学。将高校新生入学“绿色通道”延伸到新生家中，解决家庭经济困难学生入学路费困扰，真正建立家校无障碍入学绿色通道。

四、活动形式

（一）媒介访谈

组织学生资助工作人员或辅导员通过电话、短信、微信、QQ等媒介开展访谈，摸清学生家庭真实现状；向家长反馈学生在校期间的表现情况和受助情况；建议家长多关注子女在校情况，加强与学生、学校的沟通。

1. 实地家访

各高校成立学生资助工作家访小组，利用寒暑假时间集中对家庭经济困难学生进行实地家访，重点关注建档立卡家庭经济困难学生、孤残学生、烈士子女，以及家庭成员长期患重病、家庭遭遇自然灾害或突发事件等特殊情况的学生家庭。

五、活动要求

（一）加强领导，周密部署。各高校要把此次家访工作与当前教育精准扶贫工作密切结合，加强领导，落实责任。要相应制定详细的活动实施方案，周密组织部署。充分做好家访前培训工作，明确纪律要求，提供相应的安全保障措施。

1.家访前期准备：

（1）确定走访对象名单。一是从省级建档立卡家庭经济困难学生库中直接筛选。二是提前摸查新生家庭情况，从家庭经济困难新生，尤其是偏远农村地区新生中抽选。三是当年家庭遭遇自然灾害或突发事件导致家庭经济困难的在校学生。各校每年寒暑假期间实地家访家庭经济困难学生数不得少于本校特别困难在校学生数的3%。

（2）收集走访对象信息。收集走访对象家庭经济状况、家庭地址、学生在校期间表现、受助等情况。

（3）组建家访小组成员。根据走访地区，合理配备走访人员。每组至少配备1名当地人员。

（4）确定具体行程。根据走访对象情况，确定具体走访行程、所需准备物品等。

（5）行前培训工作。家访小组成员必须熟知国家资助政策和校内奖助政策，要懂得沟通交流的方式方法等。行前培训工作由各高校自行组织。

2.走访期间：

家访小组按预定行程安排开展走访活动。走访中，除常规内容外，注重挖掘宣传困难学生的励志事迹，了解分析走访中发现的共性问题，为困难群众解决一些实际问题。

3.走访结束：

走访结束后，家访人员要从家访过程、被家访学生家庭经济情况、家访效果等方面进行认真总结，并报送具有代表性的影像资料。

（二）完善机制，突出实效。各单位要以此次活动为契机，全面检查本单位家访机制落实情况，督促各单位家访工作经常化、制度化、规范化。

（三）及时总结，加强宣传。要利用集中汇报会、报刊、广播、宣传栏、网络等多种形式，大力宣传活动中涌现出的典型事例，总结推广本单位开展活动的好做法、好经验。

六、其他事项

（一）各高校应为家访小组成员购买短期意外保险。

（二）实地家访时，各高校可根据实际需要给予家庭经济困难学生一定的就学物资资助。

（三）活动经费可由各校每年从事业收入中提取的资助资金中开支。

附件2

福建省学生资助管理中心致初中毕业生

的一封信

亲爱的同学：

你好！

读完这封信仅需两分钟，但可能会影响到你一生。初中就要结束了，高中阶段的学校生活正向你招手。也许，你的心里有些忧虑，生怕读高中比初中需要更多的费用；也许，你父母也在为此发愁。那么，收到这封信后，请你放心，请告诉家长：**国家学生资助政策保证了不让一个孩子因家庭经济困难而失学。**

如果你想就读普通高中，国家提供的资助有两项：一项是免学杂费，普通高中建档立卡家庭经济困难学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生和残疾学生都可享受（**福建省在此基础上又免除了城市低保家庭学生的学费**）；二是向家庭经济困难学生提供国家助学金，每个学生每年平均资助标准为2000元。（**福建省普通高中国家助学金分两档实施，一档每生每年3000元，二档每生每年1700元）。**

如果你想就读中等职业学校，学生资助政策就更优厚啦，国家已经免除了全日制正式学籍一、二、三年级在校生中农村（含县镇）学生、城市家庭经济困难学生和涉农专业学生（艺术相关表演专业学生除外）学费（**福建省实施免费中等职业教育，免除公办中等职业学校全日制正式学籍一、二、三年级学生学费，民办学校学生按照同类型同专业公办学校标准予以免除**）；涉农专业学生和非涉农专业家庭经济困难学生还可享受国家助学金，每生每年资助标准为2000元。

如果你有什么疑问，可以向老师、学校或县教育部门咨询；如果想知道详细情况，还可以登陆全国学生资助管理中心的网站（http://www.xszz.cee.edu.cn）查询各项资助政策，也可以搜索并关注“中国学生资助”微信公众号，查询你关注的信息。

同时，我们提醒你，目前，以发放各类奖助学金为名义的电信诈骗较为猖獗，请一定要擦亮眼睛，不贪图小便宜，不轻易泄露个人信息。拿不准的，请多向班主任请教，多与家长商量，千万不要上了骗子的当！

希望你读完这封信后，别随手扔了，而是把信拿回家去，给你的父母和亲友看看，或念给他们听听，让他们也了解一下国家资助政策，对你未来的学习和生活放心宽心。我们会对你的这一虽小但很懂事的举动表示衷心感谢。

最后，祝愿你学业有成、健康成长！

福建省学生资助管理中心

2018年1月24日

附件3

福建省学生资助管理中心致高中毕业生

的一封信

亲爱的同学：

你好！

这封信看完大约需要5分钟，希望你能抽空把这封信读完，并顺手@下你的父母和亲友，将信的内容转达给他们。

正为高考冲刺的你可能暗暗为上大学费用而发愁，担心家里无力负担上学的学费、生活费等。如果你有这方面忧虑，那么这封信可以带来好消息，请你放心：**党和政府为家庭经济困难学生提供了强有力的保障！你尽管发挥才华，我们为你护航保驾！**

我国已建立起完善的高校学生资助政策体系，形成了国家奖学金、励志奖学金、国家助学金、助学贷款、勤工助学、补偿代偿以及校内各种奖、助、补等全方位的资助制度，确保不让一个学生因家庭经济困难而失学。概括成一句话就是：入学前、入学时、入学后“三不愁”。

**入学前不用愁，助学贷款解烦忧。**拿到大学录取通知后，你可以向当地县级学生资助管理部门申请生源地信用助学贷款，解决大学期间的学费和住宿费，在校期间的助学贷款利息都由国家负担。中西部地区省份（河北、山西、内蒙古、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖北、湖南、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）家庭经济特别困难新生，可以申请新生入学资助，解决路费和入校后的短期生活费问题。

**入学时也不用愁，“绿色通道”可以走。**当你收到大学录取通知书时，你会看到各校随录取通知书寄送的高校学生资助政策简介和家庭情况调查表。你若需要帮助，可以根据要求如实填写调查表，到当地乡镇或街道民政部门核实盖章。如果你没来得及办理助学贷款，或没筹够上学费用，报到时可凭此表通过学校的“绿色通道”直接报到入学，缓交学费和住宿费。缓交的学费和住宿费可以通过申请国家助学贷款来解决。

**入学后更不用愁，各类资助全都有。**在你通过“绿色通道”入学后，学校资助部门将开展家庭经济困难认定，并依此确定资助措施。如，解决学费、住宿费问题，以国家助学贷款为主;解决生活费问题，以国家助学金为主;解决临时性困难，以临时困难补助等为主。如果你想提高综合能力，并赚取生活补助，还可以申请勤工助学。

如果你有什么疑问，可以向当地县级教育部门或你的高中老师咨询，还可以登陆全国学生资助管理中心的网站（http://www.xszz.cee.edu.cn）查询各项资助政策，也可以搜索“中国学生资助”微信公众号，查询你关注的信息。

十二年苦读不容易，我们为你的努力和坚持点赞！每个人都有暂时困难的时候，但困难不应成为我们前进的阻力。高考在即，希望你能发挥“洪荒之力”去拼一拼，努力实现自己的奋斗目标。我们还想提醒您，新生入学期间，电信诈骗猖獗，请你一定要明白，天上不会掉馅饼，希望你能提高防范意识，不要轻易泄露个人信息，不要上骗子的当。有困难，找教育部门、找资助中心、找学校；拿不准，问老师、问同学、问家长。

少年壮志不言愁，希望你“仗剑走天涯，拼的是才华”！

福建省学生资助管理中心

2018年1月24日